OpenBusiness

Módulo comercial

Conversaciones

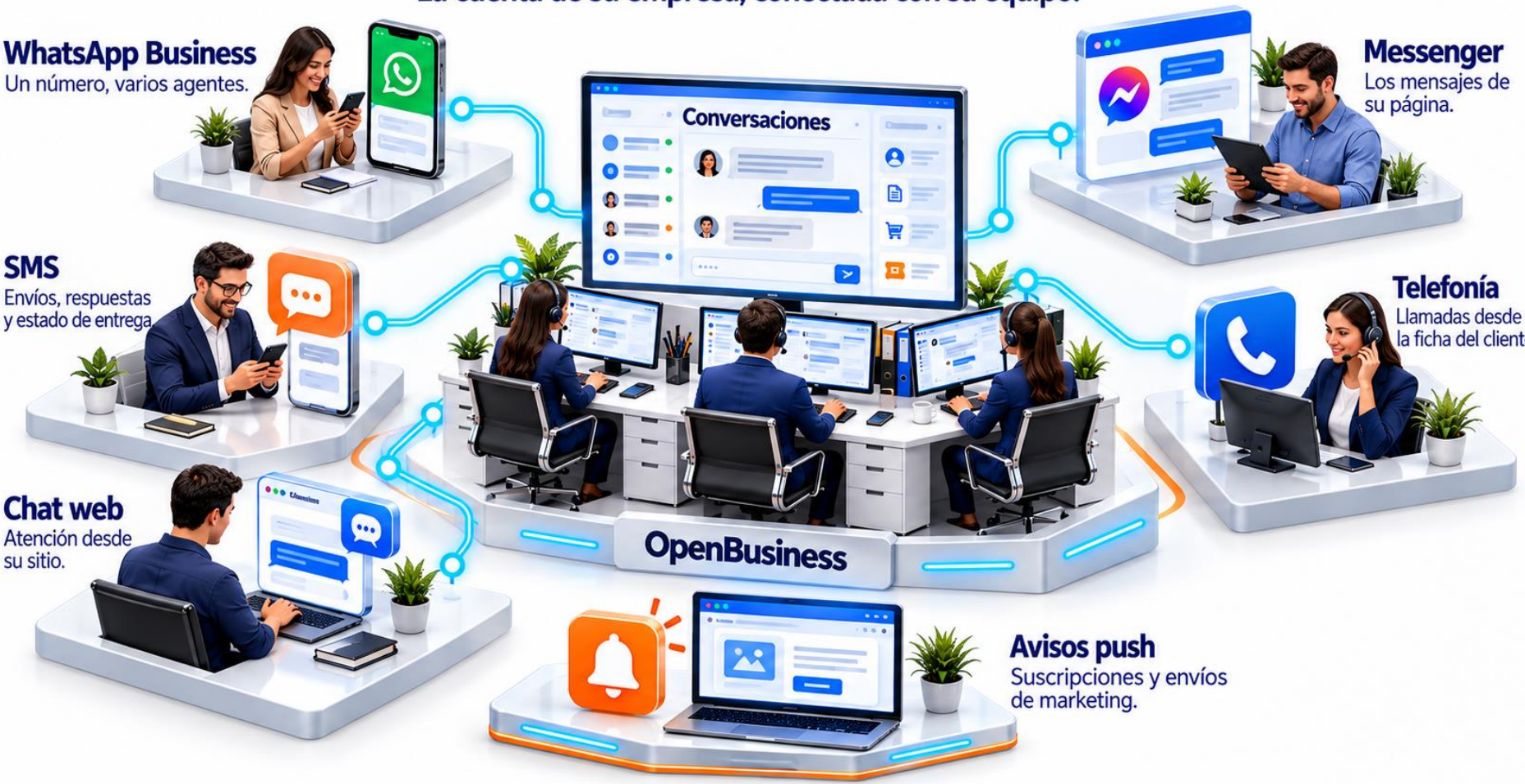
Todos sus canales.
Una sola bandeja.

Cada cliente, con todo su contexto.



Todos sus canales, una sola bandeja

La cuenta de su empresa, conectada con su equipo.



Responda con todo el contexto del cliente

Lista, conversación y contexto en una misma vista.



Una cola compartida
Asignación sin choques entre agentes.

Colaboración interna
Notas y menciones para el equipo.

Conversación vinculada
Prospectos y tickets sin volver a escribir.

OpenBusiness

Del primer mensaje a la siguiente acción

Cada conversación, asignada y vinculada al negocio.

1 Llega el mensaje
El cliente escribe por su canal.

2 Se asigna
Por canal, palabra clave u horario.

3 El agente atiende
Ve el historial y el contexto.

4 Se crea la acción
Convierta en prospecto o ticket.

5 Queda vinculada
La conversación conserva su relación.



Tomar siguiente sin choques

Aviso al agente asignado

Seguimiento desde OpenBusiness

OpenBusiness

Cada mensaje, con las reglas correctas

Consentimiento por canal y control de la ventana de atención.

1 Consentimiento vigente

El permiso se valida por canal antes del envío.



2 Dentro de las 24 horas

Cada mensaje del cliente renueva la ventana.
El agente puede responder con texto libre.



3 Fuera de la ventana

Solo se envían plantillas aprobadas.



4 BAJA detiene los envíos

Revoca el consentimiento de WhatsApp o SMS.



Estados de entrega visibles en la conversación.

OpenBusiness

OpenBusiness

Bots sin programar, con paso a su equipo

Flujos visuales para recibir, orientar y asignar.



Asistente del chat web

Usa artículos publicados y escala a una persona.

Sugerencias para el agente

Se pueden editar y nunca se envían solas.

Del chat a la compra, dentro de OpenBusiness

Catálogo y enlaces de pago para continuar la conversación.

1 Catálogo conectado

Productos, precios y disponibilidad.

2 Enlace de pago

Por productos o por un valor definido.

3 Compartido por el chat

El cliente recibe el enlace en la conversación.



Costos claros

Paga por empresa
Sin cobro de OpenBusiness por conversación ni contacto.

Su cuenta de Meta y Twilio
Los costos de los proveedores se pagan aparte.

Seguimiento de uso
Mensajes salientes y costos estimados configurables.

OpenBusiness

Conversaciones, conectadas con todo OpenBusiness

El historial del cliente acompaña cada gestión.



OpenBusiness

Hablemos de sus conversaciones.

Todos sus canales.
Una sola bandeja.

Gracias por su tiempo.

