OpenBusiness

Trabajo en campo · Trade360

Servicio técnico en campo

Instalaciones y mantenimientos

Equipos y visitas conectados.



Un mismo proceso en distintas industrias

Ejemplos de aplicación de formularios y flujos configurables.

Climatización

Instalación y mantenimiento de equipos.



Telecomunicaciones

Visitas e instalación de conectividad.



Energía

Inspecciones de equipos y sistemas solares.



Equipos biomédicos

Revisión técnica y registro de evidencias.



Maquinaria

Atención de averías y cambio de repuestos.



Facilities

Rondas, aseo e inspecciones por sitio.



OpenBusiness
Trade360

El ciclo de una orden de servicio

La actividad guía al técnico y conserva el registro de la visita.



Flujo y formularios configurables para cada tipo de servicio.

OpenBusiness
Trade360

Agenda, capacidades y rutas del equipo

Asignación de visitas según disponibilidad, habilidades y horarios.



Las actividades se pueden reprogramar ante imprevistos.

OpenBusiness
Trabajo en campo · Trade360

La ejecución técnica queda registrada.

Información de la actividad, recursos utilizados y novedades.

Instalación

Acta, materiales y evidencia del montaje.

Mantenimiento preventivo

Lista de chequeo y hallazgos de la revisión.

Atención de averías

Novedad, intervención y repuestos utilizados.



Control de consumibles, repuestos y herramientas.



OpenBusiness
Trade360

Evidencia de la visita, incluso sin señal



Supervisión del servicio en campo

Visibilidad por técnico, cliente y actividad.



Cumplimiento

Puntualidad

Tiempos de visita

Novedades

Los registros sin conexión se actualizan al sincronizar.

OpenBusiness
Trade360

El servicio se conecta con OpenBusiness



OpenBusiness

Hablemos de su operación de servicio

Instalaciones, mantenimientos y visitas
con evidencia y seguimiento.

Trade360

Gracias por su tiempo.

